

## ДОГОВОР

оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи

Настоящая редакция Договора действует с **01.05.2026**

Дата публикации на Сайте Оператора: **20.04.2026**

г. Воронеж

**Оператор связи:** ОАО «Телеком-Сервис»;

**Юридический адрес:** 394088, Российская Федерация, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62;

**Фактический адрес:** 394000, Российская Федерация, г. Воронеж, Проспект Революции, д. 33 Б;

**ОГРН** 1063667059675, **ИНН** 3662107689,  
**КПП** 366201001;

**Тел.:** +7 (473) 300-40-00;

**Сайт:** ТС.РФ;

**E-mail:** info@tc.pf;

**Банковские реквизиты:**

Р/счет 40702810712050000470 БИК 044525411

К/счет 30101810145250000411,

В Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО).

**Выданные Оператору лицензии:**

№ 185154 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 15.08.2018 на срок до 15.08.2028;

№ 185153 от 15.08.2018 на оказание телематических услуг связи на срок до 15.08.2028;

№ 185155 от 15.08.2018 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на срок до 15.08.2028;

№ 166877 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 25.09.2018 на срок до 25.09.2028;

№ 166881 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 25.09.2018 на срок до 25.09.2028;

№ 176339 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от 07.08.2019 на срок до 07.08.2029;

№ 185152 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания от 07.08.2019 на срок до 07.08.2029.

### 1. Основные термины и понятия

1.1. Абонент - пользователь Услугами, с которым заключен настоящий Договор (сторона Договора).

1.2. Абонентский участок сети - это совокупность установленных в помещении пользователя технических средств, обеспечивающих соединение оконечного оборудования Абонента, с коммутационным оборудованием Оператора. Абонент несет ответственность за сохранность и поддержание надлежащего технического состояния Абонентского участка сети.

1.3. Договор (настоящий Договор) - настоящий публичный договор с его неотъемлемыми частями: формой Договора и Приложениями.

1.4. Единый платежный документ (ЕПД) – платежный документ для внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и Услуги Оператора, направляемый уполномоченной организацией по адресу оказания Услуг.

1.5. Форма Договора - формализованный документ, содержащий волеизъявление лица на заключение (акцепт) Договора, подаваемое Оператору. Бланк формы Договора размещен на Сайте Оператора. Форма Договора может быть подписана со стороны Оператора путем проставления аналога собственноручной подписи доверенного лица и оттиска печати Оператора согласно положениям п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ.

1.6. Личный кабинет - веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг

Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

1.7. Лицевой счет Абонента - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по начислению, поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

1.8. Места работы с абонентами - территориально обособленные подразделения Оператора, предназначенные для обслуживания Абонентов по вопросам, связанным с оказанием Услуг, адреса и режим работы которых размещаются на Сайте Оператора. Расторжение Договора, отказ от Услуг, приостановление Услуг по инициативе Абонента возможен только в Местах работы с абонентами путем личной явки Абонента с паспортом или иным документом, который в соответствии с законодательством Российской Федерации признается документом, удостоверяющим личность.

1.9. Обеспечительный платеж - платеж Абонента, вносимый на лицевой счет Абонента, который в соответствии со ст. 381.1 Гражданского кодекса РФ может быть предусмотрен условиями Тарифного плана или отдельными положениями Договора для обеспечения денежных обязательств Абонента перед Оператором.

1.10. Оператор - сторона Договора, предоставляющая услуги связи и технологически неразрывно связанные с услугами связи услуги.

1.11. Постоплата абонентская система оплаты – система, при которой оплата Абонентом осуществляется после оказания Услуги Оператором. Размер постоплатного абонентского платежа определяется при заключении Договора, в зависимости от выбранных Абонентом Услуг и действующих на момент заключения Договора Тарифных планов.

1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование (абонентское устройство) - технические средства, предназначенные для передачи и(или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей, в т.ч. технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (например, телевизионные приемники, компьютеры, смартфоны и т.п.).

1.13. Приложение к Договору - дополнительное соглашение (сокращенно ДС), заключаемое на основании выраженного в установленном Договором порядке волеизъявления Абонента, в момент заключения договора или в период его действия, содержащее подробные условия оказания конкретной Услуги, выбранной для пользования Абонентом, подробное описание Тарифных планов.

1.14. Просрочка внесения абонентской платы (просрочка платежа Абонента, задолженность Абонента) - неоплата Абонентом Услуг в установленный Договором срок. Просрочка внесения абонентской платы наступает в 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока оплаты.

1.15. Расчётный период - период оказания Услуг, равный одному месяцу, по истечении которого осуществляется начисление подлежащих оплате денежных средств по Лицевому счету Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих перечню выбранных Абонентом Услуг и Тарифному плану (тарифным планам).

1.16. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: ТС.РФ.

1.17. Стороны - стороны Договора (Оператор и Абонент).

1.18. Счет-извещение - документ, предназначенный для оплаты Услуг Абонентом, направляемый Оператором по адресу оказания Услуг.

1.19. Тарифный план - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

1.20. Услуги - услуги связи и услуги, технологически неразрывно связанные с ними, оказываемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

Иные термины и понятия, используемые во взаимоотношениях Сторон, интерпретируются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», утвержденными Правительством Российской Федерации правилами оказания услуги связи.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а

Абонент обязуется оплачивать эти Услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Услуги по Договору используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в форме Договора, Договоре и в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Форма Договора, Договор, Приложения к Договору размещаются в сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: ТС.РФ и в Местах работы с абонентами в свободном доступе.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.1.2. Произвести, с использованием собственных материалов и оборудования, работы по подключению и настройке доступа Абонента к сети Оператора, согласно действующим на момент подключения Тарифным планам.

3.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телевидения допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.1.4. Обеспечить соблюдение тайны связи.

3.1.5. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

3.1.6. Извещать Абонента через Сайт Оператора, с одновременным размещением информации в Местах работы с абонентами, об изменении тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) Тарифных планов. Оператор вправе использовать смс-информирование по телефону, указанному Абонентом в форме Договора.

3.1.7. Устранять в срок, не превышающий пяти дней, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.9. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

3.1.10. В предусмотренных действующим законодательством случаях, в течение трех рабочих дней со дня получения запроса уполномоченного органа направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним из способов (по выбору Оператора) указанных в п.п. 8.10.1 Договора.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

3.2.4. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Принять предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящего

Договора.

3.3.2. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок.

3.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным действующим законодательством требованиям.

3.3.4. Не подключать к Абонентскому участку сети пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.5. Не производить подключение других квартир и домовладений к Абонентскому участку сети путем отвода линий связи от Абонентского участка сети.

3.3.6. Сообщать Оператору в порядке, установленном п. 8.10.2 Договора, в срок, не превышающий 60 дней, с даты наступления указанного в настоящем пункте события, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, места регистрации и паспортных данных Абонента.

3.3.7. Содержать в исправном состоянии Абонентский участок сети и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.8. Предпринимать меры по защите Абонентских устройств от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентских устройств.

3.3.10. Не осуществлять несанкционированный доступ к транслируемым Оператором телевизионным каналам и телевизионным программам, иному контенту, не осуществлять любым способом продажу, копирование и распространение указанных каналов/программ/контента, их любых элементов (фрагментов), иных результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в состав данных каналов/программ/контента, а также не осуществлять в коммерческих целях любые действия в отношении указанных каналов/программ/контента, любых их элементов (фрагментов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в состав указанных каналов/программ/контента.

3.3.11. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность.

3.3.12. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения контрольных осмотров состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту, работ.

3.3.13. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

3.3.14. Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.

3.3.15. Возвратить переданное Оператором Абоненту в безвозмездное пользование, на ответственное хранение оборудование в установленном Договором порядке.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Получать консультации по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.

3.4.4. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных 5 дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Договору.

3.4.5. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

3.4.6. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае

ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

3.4.7. По письменному заявлению Абонента, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) действие настоящего Договора с Абонентом может быть приостановлено. С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен Договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

3.4.8. Подписывая форму Договора, Абонент подтверждает и заверяет Оператора о наличии согласия собственника (каждого из сособственников) и ответственного квартиросъемщика жилого помещения, в котором будут оказываться Услуги на заключение Абонентом Договора, в частности на направление Оператором на адрес жилого помещения, в котором будут оказываться Услуги, Счет-извещения или ЕПД с включенными в них начислениями за Услуги и иными необходимыми для оплаты Услуг сведениями.

3.4.9. Риски, связанные с действиями или бездействиями собственника или иного законного владельца (нанимателя) жилого помещения, других лиц, имеющих право проживать в жилом помещении, в котором оказываются Услуги по Договору с Абонентом, полностью лежат на Абоненте.

#### **4. Форма и порядок расчетов за Услуги**

4.1. Для оплаты Услуг применяется Постоплатная абонентская система оплаты.

4.2. Расчетный период за оказание Услуг составляет один календарный месяц.

4.3. Оплата по Постоплатной абонентской системе оплаты производится Абонентом до 15 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, на основании любого из способов оплаты, предусмотренных Договором, по выбору Абонента. Оператор вправе направлять Абоненту Счета-извещения или включать плату за Услуги в ЕПД, использовать оба способа одновременно, по своему выбору.

4.4. Платежи принимаются во всех отделениях почтовой связи и Сбербанк города Воронежа. Также принимаются платежи, осуществляемые Абонентами при помощи электронных платежных средств, перечень которых указан на Сайте Оператора.

4.5. Учет потребленных пользователем Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

4.5.1. Основанием для выставления платежного документа за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

4.5.2. Данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг) являются достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежат доказыванию со стороны Оператора.

4.6. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде.

4.7. Счет-извещение, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором, при необходимости может быть получен Абонентом в офисе Оператора, а также доступен в Личном кабинете Абонента.

4.8. В случае неполучения Абонентом Счета-извещения или ЕПД, Абонент получает Счет-извещение в Местах работы с абонентами или в Личном кабинете и оплачивает его в установленный Договором срок, либо оплачивает Услуги в установленный срок другим предусмотренным в Договоре способом.

4.9. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. Правила Обеспечительного платежа:

4.10.1. Обеспечительный платеж в обязательном порядке подлежит внесению Абонентом до начала пользования Услугами в случаях, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом или отдельными положениями Договора.

4.10.2. Обеспечительный платеж учитывается на лицевом счете Абонента на протяжении всего срока действия Договора и, при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств,

засчитывается в счет соответствующего обязательства Абонента. В случае не наступления указанных обстоятельств, Обеспечительный платеж подлежит возврату Абоненту при расторжении Договора.

4.10.3. Оператор вправе не начинать оказывать Услуги или приостановить их оказание до внесения Абонентом предусмотренного Договором Обеспечительного платежа. Обеспечительный платеж считается внесенным в момент зачисления его на расчетный счет Оператора.

4.10.4. Обеспечительный платеж подлежит внесению единовременно в полном объеме. При частичном внесении Обеспечительного платежа, обязательство Абонента по внесению Обеспечительного платежа не считается выполненным до поступления на расчетный счет Оператора полной суммы Обеспечительного платежа.

4.10.5. В случае зачета Обеспечительного платежа в счет неисполненного денежного обязательства Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента нового внесения Обеспечительного платежа и приостановить (не возобновлять) оказание Услуг Абоненту до внесения им Обеспечительного платежа.

4.10.6. Обеспечительный платеж засчитывается в счет неисполненного денежного обязательства Абонента по инициативе Оператора без уведомления Абонента.

4.10.7. Денежное обязательство, для обеспечения которого внесен Обеспечительный платеж, считается неисполненным Абонентом в случае его неисполнения в установленный Договором срок.

4.10.8. В момент, когда у Абонента возникает задолженность по Абонентской плате в сумме равной Обеспечительному платежу, Оператор списывает Обеспечительный платеж с Лицевого счета Абонента в счет погашения образовавшейся задолженности и приостанавливает оказание Услуг до внесения Абонентом нового Обеспечительного платежа.

4.10.9. Услуги возобновляются после поступления на лицевой счет Абонента суммы не ниже суммы Обеспечительного платежа.

4.10.10. Обеспечительный платеж в размере Абонентской платы за один Расчетный период, согласно тарифам на выбранные Абонентом Услуги, вне зависимости - предусмотрен Обеспечительный платеж Тарифным планом или нет, может применяться с согласия Абонента, указываемого в форме Договора.

4.11. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору до 20 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. В случае признания Оператором обоснованности возражений Абонента по счету, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 дней с момента получения такого счета Абонентом.

4.12. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

4.13. Абонент выражает свое согласие на предоставление Оператором третьим лицам, осуществляющим печать и доставку Счета-извещения или ЕПД, сведений, содержащихся в Счете-извещении или ЕПД, в том числе: фамилия, имя, отчество (ФИО) Абонента, адрес установки оборудования, номер Лицевого счета, Расчетный период, срок оплаты счета, предъявляемая к оплате сумма, сумма остатка на Лицевом счете, сумма задолженности, виды оказанных услуг, объем оказанных Услуг, дата оказания Услуг и иные необходимые для оплаты сведения. В случае несогласия Абонента на предоставление указанной в настоящем пункте информации третьим лицам, осуществляющим печать и доставку Счета-извещения или ЕПД, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.10.2. Договора. При поступлении такого заявления Оператор вправе перейти на взаиморасчеты с Абонентом с использованием Обеспечительного платежа.

4.14. Абонент проинформирован и согласен с тем, что данные указанные в ЕПД и Счете-извещении в том числе: ФИО Абонента, адрес установки оборудования, номер Лицевого счета, Расчетный период, срок оплаты счета, предъявляемая к оплате сумма, сумма остатка на Лицевом счете, сумма задолженности, виды оказанных услуг, объем оказанных Услуг, дата оказания Услуг и иные необходимые для оплаты сведения могут быть доступны третьим лицам - проживающим по адресу оказания Услуг, владельцам, собственникам жилого помещения в котором оказываются Услуги. В случае несогласия Абонента на доступ к указанной в настоящем пункте информации третьих лиц (проживающих в жилом помещении, в котором оказываются Услуги, собственников, владельцев данного помещения), Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим

заявлением в порядке, определенном п. 8.10.2. Договора. При поступлении такого заявления Оператор вправе перейти на взаиморасчеты с Абонентом с использованием Обеспечительного платежа.

4.15. Оператор считается обеспечившим доставку Абоненту Счета-извещения или ЕПД в момент доставки одного из указанных документов до почтового ящика Абонента. В случае отсутствия почтового ящика Абонента, Оператор, в целях обеспечения конфиденциальности содержащихся в Счете-извещении сведений, не осуществляет доставку Счета-извещения по такому адресу, а Абонент самостоятельно заблаговременно получает Счет-извещение в Местах работы с абонентами или Личном кабинете, своевременно оплачивает Услуги иным предусмотренным Договором способом.

4.16. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии со стоимостью, установленной Оператором. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

4.17. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные им расходы. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

## **5. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора**

5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

5.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из способов (по выбору Оператора), указанных в п.п. 8.10.1 Договора. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления Абонентом, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.3. Если Договор не расторгнут, возобновление предоставления доступа к Услугам осуществляется Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Оператором объективно подтвержденных сведений об исполнении Абонентом нарушенных обязательств надлежащим образом.

5.4. Приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента, без взимания Абонентской платы за период приостановления Услуг, осуществляется при соблюдении следующих условий и порядка:

- при наличии задолженности по оплате Услуг, они приостанавливаются только после погашения Абонентом указанной задолженности в полном объеме;
- Услуги приостанавливаются на основании письменного заявления Абонента;
- письменное заявление Абонента на приостановлении Услуг подается в Местах работы с абонентами лично Абонентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством;
- оказание Услуг приостанавливается в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего письменного заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента;
- минимальный срок приостановления Услуг - один месяц, если иное не установлено Тарифным планом, месячный срок истекает в соответствующую дату следующего месяца, а при ее отсутствии - в последний день следующего месяца, срок, исчисляемый неделями, истекает в соответствующий день последней недели срока;
- в случае возобновления оказания Услуг по заявлению Абонента до истечения месячного срока, абонентская плата подлежит уплате за период, на который приостанавливалось оказание Услуг в полном объеме;

– максимальный срок бесплатного приостановления Услуг не должен превышать 180 суток в календарном году, если иное не установлено Тарифным планом.

5.5. Абонент вправе, предварительно погасив задолженность за оказанные Оператором Услуги, отказаться от исполнения настоящего Договора посредством подачи письменного заявления о

расторжении Договора Оператору в Местах работы с абонентами. При наличии у Абонента непогашенной задолженности или невозвращенного Оборудования Оператор вправе отказать Абоненту в расторжении Договора.

5.6. Абонент вправе изъять фактический отказ от получения отдельной Услуги или нескольких (всех) Услуг, под которым Стороны понимают:

а) при Постоплатной абонентской системе без применения обеспечительного платежа - отсутствие платежей по исполнению обязательств по оплате Услуг, оказанных Абоненту по настоящему Договору в течение пяти календарных месяцев подряд, начиная с даты последнего абонентского платежа или, при отсутствии платежей, с даты заключения Договора. В данном случае, первого числа календарного месяца, следующего за указанным пятимесячным периодом неоплаты, Абонент считается надлежаще уведомленным о начале течения шестимесячного срока, по истечении которого (1 числа соответствующего месяца), в случае непогашения Абонентом образовавшейся задолженности и начисленной неустойки в полном объеме, у Оператора возникает право расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

б) при Постоплатной абонентской системе с Обеспечительным платежом - отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более пяти календарных месяцев подряд. В данном случае, первого числа календарного месяца, следующего за указанным пятимесячным периодом неоплаты, Абонент считается надлежаще уведомленным о начале течения шестимесячного срока, по истечении которого (1 числа соответствующего месяца), в случае невнесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, у Оператора возникает право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.7. Не подлежат оплате Услуги в период их приостановления по инициативе Оператора. В день приостановления оказания Услуг по инициативе Оператора начисление Абонентской платы за приостанавливается до дня возобновления оказания Услуг.

5.7.1. В случае приостановления оказания Услуг Оператором, до расторжения Договора, полное или частичное погашение задолженности Абонентом считается согласием Абонента на продолжение получения Услуг от Оператора. Оператор вправе не возобновлять Услуги до внесения Абонентом суммы не менее Абонентской платы за один Расчетный период. Предоставление Услуг возобновляется, если только от Абонента не поступило письменное заявление о дальнейшем приостановлении Услуг или расторжении Договора, поданное в установленном Договором порядке.

5.8. В случае отсутствия у Абонента возможности лично явиться в Места работы с абонентами для подачи заявления на приостановление оказания Услуг, до наступления обстоятельств, указанных в п. 5.6. и отсутствия у Абонента возможности оформить нотариальную или приравненную к ней доверенность, уведомление Оператора об указанном факте и заявление о приостановлении оказания Услуг может быть подано доверенными лицами Абонента (родственники, представители и др.). Такое уведомление должно производиться путем подачи указанными лицами письменного заявления Оператору в Местах работы с абонентами с обязательным приложением к заявлению оригиналов или заверенных уполномоченными органами копий документов, подтверждающих невозможность личного прибытия Абонента. Услуги приостанавливаются в течение 5 рабочих дней с момента поступления Оператору указанного уведомления в надлежащей форме, если приложенные документы не вызывают сомнений в подлинности и достоверности.

5.9. Если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

5.10. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается в течение 5 рабочих дней с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения или пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора об оказании Услуг.

## **6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору, а Оператор рассматривает претензию в порядке ст. ст. 55, 56 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы просроченного платежа по исполнению обязательств по оплате Услуг за каждый календарный день просрочки до полного погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

7.3. Если после заключения Договора выяснится недостоверность указанных Абонентом в форме Договора сведений, в частности недостоверность предусмотренного п. 3.4.8 Договора заверения Абонента, Абонент в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ уплачивает Оператору штраф в сумме 1000 (одной тысячи) рублей. Недостоверность предусмотренного п. 3.4.8 Договора заверения Абонента, в частности, признается Сторонами, если Оператору поступит письменное заявление собственника (любого из сособственников) или ответственного квартиросъемщика жилого помещения, в котором сообщается об отсутствии согласия указанного собственника (сособственника) или квартиросъемщика на заключение Абонентом Договора или на направление Оператором на адрес жилого помещения, в котором оказываются Услуги, Счет-извещения или ЕПД с включенными в них начислениями за Услуги и иными необходимыми для оплаты Услуг сведениями.

7.4. Абонент вправе письменно предъявить Оператору претензию и потребовать уплатить неустойку при нарушении сроков предоставления Услуг - в размере 3 процентов платы за предоставление Услуг за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа, но не более размера указанной в Договоре ежемесячной платы за Услугу.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия или возможность расторжения настоящего Договора.

7.6. В случае нарушения Абонентом Условий п. 2.2 Договора о том, что Услуги по настоящему договору используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, а Абонент обязан оплатить полученные Услуги исходя из тарифов, действующих для юридических лиц на дату выявления такого нарушения.

7.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом или пользователем при использовании Услугами.

7.8. Абонент несет ответственность за утрату или порчу технических средств, относящихся к Абонентскому участку сети.

7.9. Наряду с нарушением условий Договора Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях несоблюдения правил эксплуатации оборудования, несоблюдения запрета на подключение к Абонентскому участку сети оборудования, не соответствующего установленным требованиям, совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, подключения пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

## 8. Особые условия

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг по указанному обратившимся лицом адресу. Сведения о наличии технической возможности у Оператора оказывать Услуги по конкретному адресу могут быть получены путем оформления заявки на подключение Услуг на Сайте Оператора, также такие сведения могут быть получены в Местах работы с абонентами, либо по телефону в информационно-справочной службе Оператора.

8.1.1. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

8.1.2. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

8.1.3. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем совершения Абонентом и (или) пользователем любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом формы Договора;
- пользование Абонентом (пользователем) Услугами Оператора;
- оплаты Абонентом (пользователем) Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе, после того как была опубликована новая версия Договора.

8.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (подключение Услуг, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.3. Изменения Договора (новые редакции), приложений к нему публикуются на Сайте Оператора, а также размещаются в Местах работы с абонентами и не менее чем за десять дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

8.4. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в Местах работы с абонентами, является надлежащим извещением Абонента.

8.5. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.6. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи»), формы Договора и Приложений к Договору. Форма Договора и Приложения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

8.7. При заключении Договора, Приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

8.8. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, Приложений к нему.

8.9. Подписанием формы Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: использования при справочно-информационном обслуживании; организации хранения формы Договора Абонента; информировании Абонента согласно настоящего пункта Договора; иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия Договора;
- передачу собственнику или иному лицу, имеющему в силу действующего законодательства право пользоваться жилым помещением, в котором по форме Договора оказываются услуги связи (на основании письменных заявлений данных лиц по вопросам урегулирования взаимоотношений, связанных с исполнением Договора), персональных данных Абонента (фамилии имени отчества, паспортных данных, адреса регистрации, телефонного номера и адреса электронной почты);

– получение от Оператора (или от привлеченных им третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора или его партнеров посредством рассылки материалов в мобильном приложении, по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram, МАКС) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в форме Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем подпункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.10.2. Договора;

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

- удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования, в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

8.10. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.10.1. от Оператора Абоненту - посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу оказания Услуг (установки оборудования) или размещения в Личном кабинете или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в форме Договора или направления СМС сообщения на телефонный номер Абонента, указанный в форме Договора. Если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора, Абонент считается получившим уведомление Оператора (надлежаще уведомленным) в любом из следующих случаев:

– через 7 (семь) календарных дней с даты поступления отслеживаемого почтового отправления в почтовое отделение по адресу оказания Услуг (установки оборудования);

– на следующий день после дня размещения уведомления в Личном кабинете Абонента;

– на следующий день после дня отправки уведомления на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Абонентом в форме Договора.

8.10.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в Местах работы с абонентами, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

8.11. Оператор оказывает услуги связи на основании полученных им лицензий, включенных в «Реестр лицензий в области связи», доступ к которому открыт на сайте Роскомнадзора Российской Федерации в сети Интернет по адресу: <http://rkn.gov.ru/communication/register/license>.

8.12. Перечни наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечни лицензионных условий утверждены Постановлениями Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 и от 30.12.2020 N 2385.

8.13. Абоненту предоставляется доступ к системе информационно-справочного обслуживания по телефону: +7 (473) 300-40-00 и в чате на Сайте Оператора.

8.14. Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.

8.15. Услуги оказываются в соответствии с правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации.

## 9. Время и сроки Договора

9.1. При исчислении сроков и в расчетах Стороны используют Московское время.

9.2. Сроки, указанные в Договоре, определяются датой, указанием на событие, которое должно неизбежно наступить, или периодом.

9.3. Течение срока, исчисляемого годами, месяцами или днями, начинается на следующий день после даты или наступления события, которыми определено его начало.

9.4. Срок, исчисляемый годами, истекает в соответствующие месяц и число последнего года срока. Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока. В случае, если окончание срока, исчисляемого месяцами, приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

9.5. В случае, если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается следующий за ним рабочий день.

9.6. Обязательство по Договору или иное юридически значимое действие, для совершения которого

Договором установлен срок, может быть совершено до двадцати четырех часов последнего дня срока. В случае, если письмо, документы или денежные суммы были сданы в организацию почтовой связи до двадцати четырех часов последнего дня срока, срок не считается пропущенным.